

Termini e Condizioni

Le presenti condizioni generali di vendita (qui di seguito "Condizioni") vengono applicate tra la Sig.ra Martina Locchi/ ditta individuale _____ e tutti gli individui (qui di seguito "Utente" o "Cliente") che effettuano un acquisto sul Sito Internet www.nellemanidimartina.it qui di seguito "Sito"), servizio per gli acquisti online di stationery, bomboniere e accessori per ogni occasione (qui di seguito "Prodotti").

Le presenti Condizioni vengono applicate esclusivamente alle consegne effettuate in Italia. Le presenti Condizioni potranno essere soggette a modifiche. Le Condizioni applicabili sono quelle vigenti nel giorno dell'effettuazione dell'ordine.

Ci riserviamo in qualsiasi momento il diritto di modificare, sospendere o interrompere in tutto o in parte i servizi del "Sito". Informeremo in anticipo le persone che hanno effettuato un ordine sul "Sito".

1 Definizioni

Per consentire una completa comprensione e accettazione dei presenti termini e condizioni, i seguenti termini, al singolare e al plurale, avranno il significato di seguito indicato:

- **Titolare:** Martina Locchi, Via Nuova per Schignano, 30, C.F. _____LCCMTN87H53D612Z_ , indirizzo PEC locchi.martina@pec.it
- **Sito:** il sito web www.nellemanidimartina.it
- **Prodotti:** i prodotti e i servizi forniti all'utente dal Titolare
- **Utente/cliente:** qualunque soggetto che accede e utilizza l'Applicazione
- **Utente Consumatore:** la persona fisica maggiorenne che conclude un contratto per scopi estranei alla propria attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta
- **Utente non Consumatore:** la persona fisica maggiorenne o persona giuridica che conclude un contratto per lo svolgimento o per esigenze della propria attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale
- **Condizioni:** il presente contratto che disciplina i rapporti tra il Titolare e gli Utenti e la vendita o fornitura dei Prodotti offerti dal Titolare tramite il Sito.

2 Accettazione e ambito di applicazione delle Condizioni

L'uso del Sito comporta l'accettazione delle Condizioni da parte dell'Utente. Qualora l'Utente non intenda accettare le Condizioni e/o qualsiasi altra nota, avviso legale, informativa pubblicati o ivi richiamati non potrà utilizzare il sito né i relativi servizi.

Le Condizioni possono essere modificate in ogni momento da parte del Titolare.

Le Condizioni applicabili sono quelle in vigore alla data di trasmissione dell'ordine di acquisto o richiesta di fornitura di un Prodotto.

Prima di utilizzare il sito, l'Utente è tenuto a leggere attentamente le Condizioni e a salvarle o stamparle per future consultazioni.

Il Titolare si riserva il diritto di variare a propria discrezione, in qualunque momento anche successivo alla registrazione dell'Utente, l'interfaccia grafica del sito, i Contenuti e la loro organizzazione, nonché ogni altro aspetto che caratterizza la funzionalità e la gestione del sito, senza fornire alcuna comunicazione all'Utente.

3 Acquisto o richiesta di fornitura tramite il Sito

Tutti i Prodotti offerti tramite il Sito sono descritti in maniera dettagliata nelle relative pagine prodotto (qualità, caratteristiche, disponibilità, prezzo, tempi e spese di consegna, tempi di fornitura, oneri accessori, etc.).

Trattandosi di Prodotti artigianali e personalizzabili potrebbero evidenziarsi alcune imperfezioni o piccole differenze tra quanto pubblicato sul Sito e il Prodotto reale.

Le immagini dei Prodotti sono solo rappresentative e non costituiscono elemento contrattuale.

Gli acquisti e/o le richieste di fornitura di uno o più Prodotti tramite il Sito sono consentiti sia a Utenti Consumatori sia a Utenti non Consumatori.

Sono consentiti gli acquisti e/o le richieste di fornitura solo a persone fisiche che abbiano raggiunto la maggiore età.

L'offerta dei Prodotti tramite il Sito costituisce invito ad offrire e l'ordine inviato dall'Utente varrà quale proposta contrattuale di acquisto e/o di richiesta di fornitura, soggetta a conferma e/o accettazione da parte del

Titolare secondo quanto descritto di seguito. Pertanto, il Titolare avrà, a proprio insindacabile giudizio, il diritto di accettare o meno l'ordine dell'Utente senza che quest'ultimo possa eccepire o lamentare alcunché a qualsivoglia titolo e/o ragione.

Il contratto di vendita o di fornitura dei Prodotti si intende concluso con l'accettazione da parte del Titolare della proposta contrattuale dell'Utente.

Il Titolare accetterà la proposta contrattuale dell'Utente mediante l'invio della conferma d'ordine all'indirizzo di posta elettronica indicato dall'Utente oppure tramite la visualizzazione di una pagina web di conferma d'ordine, nella quale saranno riportati la data dell'ordine, i dati dell'Utente, le caratteristiche e la disponibilità del Prodotto, il prezzo o la modalità di calcolo del prezzo, gli eventuali ulteriori oneri e imposte accessori, i tempi di fornitura ed esecuzione, l'indirizzo di consegna, i tempi e le eventuali spese di consegna, le modalità per esercitare il diritto di recesso o la sua eventuale esclusione e la garanzia.

Il contratto di vendita o fornitura dei Prodotti non si considera efficace fra le parti in difetto di quanto indicato al punto precedente.

Nel caso in cui il Prodotto non fosse disponibile, il Titolare renderà noto all'Utente i nuovi termini di consegna o fornitura, chiedendo se intende confermare l'ordine o meno. Resta inteso che il contratto si intenderà perfezionato relativamente ai Prodotti accettati dal Titolare.

E' responsabilità dell'Utente verificare la correttezza dei dati riportati nella conferma d'ordine e a comunicare immediatamente, o comunque entro e non oltre 1 giorno dall'invio della conferma dell'ordine, al Titolare eventuali errori e provvederà a conservare copia del proprio ordine, della relativa conferma e delle Condizioni.

4 Registrazione

Per usufruire delle funzionalità del Sito, gli Utenti devono registrarsi fornendo, in maniera veritiera e completa, tutti i dati richiesti nel relativo form di registrazione ed accettare integralmente la privacy policy (www.nellemanidimartina.it) e le Condizioni.

L'Utente ha l'onere di custodire le proprie credenziali di accesso che devono essere utilizzate esclusivamente dall'Utente e non possono essere cedute a terzi.

L'Utente garantisce che le informazioni personali fornite durante la procedura di registrazione sono complete e veritiere e si impegna a tenere il Titolare indenne e manlevato da qualsiasi danno, obbligo risarcitorio e/o sanzione derivante da e/o in qualsiasi modo collegata alla violazione da parte dell'Utente delle regole sulla registrazione al Sito o sulla conservazione delle credenziali di registrazione.

5 Cancellazione account e chiusura

L'Utente registrato può interrompere l'utilizzo del Sito in ogni momento e disattivare il proprio account o richiederne la cancellazione attraverso l'interfaccia del Sito, se possibile, o inviando una comunicazione scritta all'indirizzo e-mail info@nellemanidimartina.it.

In caso di violazione da parte dell'Utente delle Condizioni o delle disposizioni di legge applicabili, il Titolare si riserva il diritto di sospendere o chiudere l'account dell'Utente in ogni momento e senza preavviso alcuno.

6 Prezzi e pagamenti

Per ogni Prodotto viene indicato il prezzo comprensivo di IVA, se dovuta. Qualora la natura del Prodotto comporti l'impossibilità di calcolarlo in anticipo, vengono indicate le modalità di calcolo del prezzo.

Inoltre, saranno indicate tutte le eventuali imposte, spese aggiuntive e spese di consegna che possono variare in relazione alla destinazione, alla modalità di consegna prescelta e/o alla modalità di pagamento utilizzata. Il Titolare si riserva la facoltà di modificare, in qualsiasi momento, il prezzo dei Prodotti e tutti gli eventuali costi aggiuntivi. Resta inteso che le eventuali modifiche di prezzo non pregiudicheranno in alcun caso i contratti già conclusi prima della modifica per i quali i prezzi applicati saranno quelli fissati al momento della conferma d'ordine.

L'Utente si impegna a pagare il prezzo del Prodotto nei tempi e modi indicati nel Sito e a comunicare tutti i dati necessari eventualmente richiesti.

L'ordine dei Prodotti verrà processato solamente a partire dalla data del pagamento effettivo dell'ordine.

Per i prodotti personalizzati vale quanto previsto all'articolo delle presenti condizioni contrattuali.

Il Sito utilizza strumenti terzi per l'elaborazione dei pagamenti e non entra in alcun modo in contatto con i dati di pagamento forniti (numero delle carte di credito, nome del titolare, password, etc.).

Qualora tali strumenti terzi dovessero negare l'autorizzazione al pagamento, il Titolare non potrà fornire i Prodotti e non potrà essere considerato in alcun modo responsabile.

7 Fatturazione

Al momento della spedizione sarà emessa ricevuta.

Laddove l'Utente desideri ricevere la fattura, dovrà comunicarlo al momento dell'invio dell'ordine; dopo tale momento non sarà più possibile effettuare tale operazione. Per l'emissione della fattura faranno fede le informazioni fornite dall'Utente che egli dichiara e garantisce essere rispondenti al vero, rilasciando al Titolare ogni più ampia manleva al riguardo.

8 Modalità di consegna di Prodotti

I Prodotti saranno consegnati all'indirizzo indicato dall'Utente, con le modalità e nei termini indicati sul Sito e riportati nella conferma d'ordine. Se non specificato diversamente, i termini di consegna specificati nella conferma d'ordine indicano il periodo di tempo abitualmente necessario per recapitare il Prodotto dal momento della presa in carico del corriere. Nel caso in cui non sia possibile fornire i Prodotti richiesti, ne verrà dato tempestivo avviso tramite e-mail all'Utente, con l'indicazione di quando si prevede di poterli consegnare o delle ragioni che rendono la fornitura impossibile.

Qualora l'Utente non intenda accettare il nuovo termine o la consegna sia divenuta impossibile, potrà chiedere il rimborso di quanto pagato che verrà accreditato tempestivamente nelle stesse modalità di pagamento utilizzate dall'Utente per l'acquisto al massimo entro 14 giorni dalla data in cui il Titolare è venuto a conoscenza della richiesta di rimborso.

All'atto del ricevimento del Prodotto, l'Utente è tenuto a verificarne la conformità con l'ordine effettuato nonché l'integrità dell'imballaggio. Nel

caso in cui risultino danni evidenti all'imballaggio e/o al Prodotto, l'Utente può rifiutare la consegna del Prodotto e potrà restituirlo senza alcuna spesa a suo carico. Una volta firmato il documento di consegna, l'Utente non potrà opporre alcuna contestazione circa le caratteristiche esteriori dei Prodotti consegnati.

Il Titolare non sarà responsabile nei confronti di alcuna parte o di terzi in merito a danni, perdite e costi subiti a seguito della mancata esecuzione del contratto dovuta a forza maggiore o per fatti e accadimenti imputabili al corriere.

9 Prodotti con disegni personalizzati

Il Sito consente al cliente di avere un prodotto pre-progettato dal parte del Titolare.

Le personalizzazioni possibili sono specificate prodotto per prodotto e si intendono realizzate a tecnica "pennarellino".

In fase di ordine l'Utente dovrà allegare file contenente immagine da riprodurre; il Titolare invierà poi mail con la bozza contenente il disegno personalizzato.

Ogni ulteriore modifica alla bozza avrà il costo compreso da € 20 ad € 40, da calcolarsi ad esclusiva discrezione del Titolare.

In seguito alla ricezione del pagamento, e dopo aver ricevuto i dati di personalizzazione, entro i successivi 8 giorni lavorativi il Titolare procederà alla creazione di una bozza grafica digitale via email del prodotto scelto che vi chiediamo di controllare sia a livello grafico che nei dati inseriti.

Una volta ricevuta la conferma di approvazione delle bozze, non sarà più possibile apportare modifiche; eventuali richieste di ristampe saranno quindi a vostro carico.

Il lavoro sarà pronto per la spedizione entro i successivi 10 giorni lavorativi.

In caso di richiesta di modifiche aventi costi aggiuntivi, come ad esempio ai colori delle illustrazioni presenti oppure altre richieste specifiche concordate, le tempistiche per la creazione della bozza grafica vengono raddoppiati.

Per lo sviluppo delle bozze grafiche degli Elementi della Cerimonia e del Ricevimento, occorre inviare via mail i testi necessari con i vostri dati, entro e non oltre 30 giorni lavorativi precedenti alla data del vostro matrimonio.

Essendo il prodotto offerto una stampa su richiesta e non su materiali preconfezionati, siamo soggetti a variazioni di resa cromatica, per tanto è da considerare una tolleranza di corrispondenza dei colori pari al 5%.

I materiali sono confezionati a mano e possono non risultare perfettamente identici tra loro.

I costi riportati nell'offerta sono sempre comprensivi di IVA al 22%.

I file grafici realizzati all'interno del laboratorio sono di esclusiva proprietà del Titolare e non sono riproducibili o utilizzabili, questi comprendono le illustrazioni, gli sfondi e caratteri (ad esempio non saranno rilasciati file per la personalizzazione autonoma di menù, tableau o altri materiali).

Il Titolare si riserva la possibilità di pubblicare il proprio lavoro a scopo promozionale attraverso i canali web e social (avendo cura di oscurare i vostri dati personali) o esponendoli nel proprio catalogo.

10 Servizio personalizzato

Il servizio personalizzato sarà reso disponibile nel sito quale prodotto/servizio speciale in differenti tipologie che saranno specificate nelle descrizioni dei singoli prodotti/servizio.

In generale il servizio personalizzato prevede un costo di progettazione a tantum ed un costo di realizzazione che dipenderà dal numero di elementi che andremo a stampare/produrre.

L'iter progettuale è il seguente:

Briefing iniziale telefonico conoscitivo per capire cosa l'Utente vorrebbe realizzare e scegliere quali elementi comporranno il vostro coordinato.

Creazione di un preventivo personalizzato per ogni esigenza.

Definizione dello stile, formato, palette colori e tema per poi passare all'elaborazione della proposta progettuale.

Realizzazione della proposta progettuale da visionare e sulla quale avere un'ulteriore confronto: vi sarà la possibilità per l'Utente di apportare

modifiche sia a livello grafico che di testo per ottenere il progetto grafico definitivo.

Scelta e definizione della tipologia di carta, di busta e di accessori per poi procedere con la produzione.

Per procedere con lo sviluppo delle bozze sarà necessario inviare il pagamento del costo di progettazione.

Per poter procedere con la fase progettuale è necessario ricevere i dati personali da inserire.

Entro i successivi 40 giorni lavorativi l'Utente riceverà i file con la suddetta proposta, che dovrà essere controllata dall'Utente sia a livello grafico che nei dati inseriti.

Una volta che sarà confermata la scelta non sarà più possibile apportare modifiche: eventuali richieste di modifiche o ristampe saranno quindi a vostro carico. Per poter procedere con la stampa sarà necessario saldare il costo del preventivo.

A lavoro ultimato, prima della spedizione, dovrà essere corrisposto il saldo relativo all'ordine comprendente anche eventuali aggiunte in corso d'opera.

La spedizione avverrà entro 10 giorni dal ricevimento del pagamento.

Per lo sviluppo delle bozze grafiche degli elementi della cerimonia e del ricevimento, occorre inviare via mail i testi necessari con i dati, entro e non oltre 30 giorni lavorativi precedenti alla data del vostro matrimonio. Per far partire la stampa finale dei materiali per la cerimonia e il ricevimento è richiesta come conferma il saldo totale: a pagamento ricevuto, entro i successivi 10 giorni lavorativi consegneremo il tuo ordine.

Nel caso il lavoro venisse interrotto o annullato prima dell'approvazione della consegna del progetto grafico, il prezzo di progettazione sarà trattenuto a titolo di caparra e risarcimento; Nel caso in cui i lavori di stampa siano già iniziati il committente è tenuto a saldare l'intero importo e comunque l'anticipo versato sarà trattenuto a risarcimento delle spese.

Essendo il prodotto personalizzato stampa su richiesta e non su materiali preconfezionati, siamo soggetti a variazioni di resa cromatica, per tanto è da considerare una tolleranza di corrispondenza dei colori pari al 5%.

I materiali sono confezionati a mano e possono non risultare perfettamente identici tra loro.

I costi riportati nell'offerta sono sempre comprensivi di IVA al 22%.

I file grafici realizzati all'interno del nostro studio sono proprietà del Titolare e non sono riproducibili o utilizzabili, questi comprendono le illustrazioni, gli sfondi e caratteri (ad esempio non rilasceremo file per la personalizzazione autonoma di menù, tableau o altri materiali).

Il Titolare si riserva la possibilità di pubblicare i propri lavori a scopo promozionale attraverso i canali web e social (avendo cura di oscurare i vostri dati personali) o esponendoli nei nostri cataloghi.

11 Covid19

Per i progetti personalizzati, vista la particolare circostanza (Covid19) in caso di rinvio del matrimonio per impossibilità legale di realizzazione di eventi, sarà possibile effettuare, senza alcun importo extra, le modifiche relative alla nuova programmazione del matrimonio (quali cambio data e orario e luogo evento) anche se già progettate fino alla conferma della bozza.

Oltre tale termine, ogni costo sostenuto dal Titolare per l'esecuzione dell'ordine sarà a carico dell'Utente. Nel caso in cui nel tempo intercorrente dalla data di decisione del rinvio alla data di effettuazione dei lavori venga attuata una variazione delle aliquote iva ci riserviamo di richiedere la differenza che scaturisce da detta variazione imposta dal Governo Italiano.

12 Esclusione del diritto di recesso di Utenti non Consumatori

All'Utente non Consumatore non è riconosciuto il diritto di recesso dal contratto di vendita o fornitura dei Prodotti. L'Utente riconosce espressamente che l'indicazione nell'ordine di un numero di partita IVA lo qualifica automaticamente come Utente non Consumatore, per il quale non è previsto il diritto di recesso.

13 Diritto di recesso di Utenti Consumatori dall'acquisto di Prodotti

Il solo Utente Consumatore che per qualsiasi ragione non si ritenesse soddisfatto del Prodotto ha diritto di recedere senza alcuna penalità e senza specificarne il motivo entro il termine di 14 giorni decorrente dalla

data di ricevimento del Prodotto, mediante l'invio di una comunicazione scritta all'indirizzo e-mail info@nellemanidimartina.it.

Nel caso di consegna separata di più Prodotti, ordinati dall'Utente Consumatore con un solo ordine, il termine di 14 giorni per l'esercizio del diritto di recesso decorre dal giorno in cui è stato ricevuto l'ultimo Prodotto.

In caso di recesso, l'Utente Consumatore dovrà restituire il Prodotto al Titolare, senza indebito ritardo e in ogni caso entro e non oltre 5 giorni dalla data in cui ha comunicato la sua decisione di recedere dal contratto. Sarà a carico dell'Utente Consumatore il costo diretto della restituzione del Prodotto.

La restituzione del Prodotto, fino alla conferma di avvenuta ricezione da parte del Titolare, è sotto completa responsabilità dell'Utente.

In caso di danneggiamento del bene durante il trasporto, il Titolare darà comunicazione all'Utente dell'accaduto (entro 5 giorni lavorativi dal ricevimento del bene), per consentirgli di sporgere tempestivamente denuncia nei confronti del corriere da lui scelto e ottenere il rimborso del valore del bene (se assicurato); in questa eventualità, il Prodotto sarà messo a disposizione dell'Utente per la sua restituzione, contemporaneamente annullando la richiesta di recesso.

Il Titolare non risponde in nessun modo per danneggiamenti o furto/smarrimento di beni restituiti con spedizioni non assicurate.

In caso di recesso esercitato correttamente, il Titolare rimborserà i pagamenti ricevuti dall'Utente, nelle stesse modalità di pagamento utilizzate dall'Utente per la transazione iniziale, senza indebito ritardo e comunque entro 30 giorni dal giorno di restituzione del Prodotto.

All'Utente non saranno rimborsate le spese di consegna ed eventuali altre spese accessorie evidenziate al momento dell'effettuazione dell'ordine.

Il Titolare non accetterà la restituzione nel caso in cui il Prodotto risulti malfunzionante a causa di utilizzo improprio, negligenza, danni o alterazioni fisiche, estetiche o superficiali, manomissioni o manutenzione impropria o usura e logorio, assenza di elementi integranti del prodotto (accessori, parti, etc.). In tali casi, il Titolare provvederà a restituire al mittente il Prodotto acquistato, addebitando allo stesso le spese di spedizione.

14 Esclusione del diritto di recesso dell'Utente Consumatore

Il diritto di recesso dal contratto di vendita o di fornitura dei Prodotti da parte dell'Utente Consumatore è escluso relativamente:

- alla fornitura di Prodotti confezionati su misura e personalizzati appositamente per l'Utente;
- alla fornitura di Prodotti che rischiano di deteriorarsi o scadere rapidamente. Rientrano in questa categoria tutti i Prodotti alimentari eventualmente venduti, in quanto le caratteristiche e le qualità di tali Prodotti sono soggetti ad alterazione anche in conseguenza di una conservazione non appropriata
- alla fornitura di Prodotti sigillati e aperti dall'Utente che non si prestano ad essere restituiti per motivi igienici o connessi alla protezione della salute.

Per maggiori chiarimenti contattare il Titolare all'indirizzo e-mail info@nellemanidimartina.it.

15 Diritti di Proprietà Industriale e Intellettuale

Il Titolare dichiara di essere titolare e/o licenziatario di tutti i diritti di proprietà intellettuale relativi e/o afferenti al Sito e/o ai Contenuti disponibili sul Sito. Pertanto, tutti i marchi, figurativi o nominativi e tutti gli altri segni, nomi commerciali, marchi di servizio, marchi denominativi, denominazioni commerciali, illustrazioni, immagini, loghi, contenuti relativi al Sito sono e rimangono di titolarità del Titolare o dei suoi licenziatari e sono protetti dalle leggi vigenti sui marchi e dai relativi trattati internazionali.

Le Condizioni non concedono all'Utente alcuna licenza d'uso relativa al Sito e/o a singoli contenuti e/o materiali ivi disponibili, se non diversamente disciplinato.

Eventuali riproduzioni in qualunque forma dei testi esplicativi e dei Contenuti del Sito, qualora non autorizzate, saranno considerate violazioni del diritto proprietà intellettuale ed industriale del Titolare.

16 Esclusione della garanzia

L'Applicazione viene fornita "così come è" e "come è disponibile" e il Titolare non fornisce alcuna garanzia esplicita o implicita in relazione all'Applicazione, né fornisce alcuna garanzia che l'Applicazione potrà

soddisfare le esigenze degli Utenti o che non avrà mai interruzioni o sarà priva di errori o che sarà priva di virus o bug.

Il Titolare si adopererà per assicurare che l'Applicazione sia disponibile ininterrottamente 24 ore al giorno, ma non potrà in alcun modo essere ritenuto responsabile se, per qualsiasi motivo, l'Applicazione non fosse accessibile e/o operativa in qualsiasi momento o per qualsiasi periodo. L'accesso all'Applicazione può essere sospeso temporaneamente e senza preavviso in caso di guasto del sistema, manutenzione, riparazioni o per ragioni del tutto estranee alla volontà del Titolare o per eventi di forza maggiore.

17 Responsabilità

Il Titolare non potrà ritenersi responsabile verso l'Utente, salvo il caso di dolo o colpa grave, per disservizi o malfunzionamenti connessi all'utilizzo della rete internet al di fuori del controllo proprio o di suoi fornitori.

Il Titolare non sarà inoltre responsabile in merito a danni, perdite e costi subiti dall'Utente a seguito della mancata esecuzione del contratto per cause a lui non imputabili, avendo l'Utente diritto soltanto alla eventuale restituzione integrale del prezzo corrisposto e degli eventuali oneri accessori sostenuti.

Il Titolare declina ogni responsabilità per l'eventuale uso fraudolento e illecito che possa essere fatto da parte di terzi delle carte di credito e altri mezzi di pagamento, in quanto non entra in alcun modo in contatto con i dati di pagamento utilizzati (numero delle carte di credito, nome del titolare, password, etc.).

Il Titolare declina ogni responsabilità per il mancato o ritardato adempimento delle proprie obbligazioni, per circostanze dovute ad eventi di forza maggiore o, comunque, ad eventi imprevisi ed imprevedibili e, comunque, indipendenti dalla sua volontà come in caso di sciopero totale o parziale dei servizi postali, dei trasporti o di disastri naturali provocati da inondazioni o incendi.

Il Titolare non sarà responsabile per:

- eventuali perdite di opportunità commerciale e qualsiasi altra perdita, anche indiretta, eventualmente subita dall'Utente;

- errato o inidoneo utilizzo dell'Applicazione da parte degli Utenti o di terzi
- l'emissione di documenti o dati fiscali errati a causa di errori relativi ai dati forniti dall'Utente, essendo quest'ultimo l'unico responsabile del corretto inserimento.

La merce viene consegnata all'indirizzo di spedizione fornito dall'Utente all'atto dell'ordine. Se l'indirizzo è incompleto o errato, le spese per la restituzione del prodotto sono a carico del Cliente.

È necessario verificare la condizione della merce alla consegna in presenza del fattorino. Se il cliente accetta il pacco, non sarà possibile restituirlo in futuro. Il Titolare non è responsabile di danni incorsi durante la spedizione.

18 Collegamento a siti di terzi

Il Sito potrebbe contenere collegamenti a siti/applicazioni di terzi. Il Titolare non esercita alcun controllo su di essi e, pertanto, non è in alcun modo responsabile per i contenuti di questi siti/applicazioni.

Alcuni di questi collegamenti potrebbero rinviare a siti/applicazioni di terzi che forniscono servizi attraverso il Sito. In questi casi, ai singoli servizi si applicheranno le condizioni generali per l'uso del sito/applicazione e per la fruizione del servizio predisposte dai terzi, rispetto alle quali il Titolare non assume alcuna responsabilità.

19 Privacy

La tutela e il trattamento dei dati personali avverranno in conformità all'Informativa Privacy che può essere consultata alla pagina www.nellemanidimartina.it

20 Legge applicabile e foro competente

Le Condizioni sono soggette alla legge italiana.

Per gli Utenti non Consumatori, ogni controversia relativa all'applicazione, esecuzione e interpretazione delle presenti Condizioni sarà devoluta al foro del luogo in cui ha sede il Titolare.

Data 09/11/2020